

39. TAGUNG „TECHNIK IM KRANKENHAUS“

## Weiterentwicklung von Personal und Prozessen

Neben dem anhaltenden Kostendruck sind Digitalisierung und demografischer Wandel mit resultierendem Fachkräftemangel für Technische Abteilungen die dringlichen Herausforderungen. Die WGKT macht nun die notwendige Weiterentwicklung von Personal und Prozessen zum Schwerpunkt.

Die tiefgreifende Veränderung der Arbeitsinhalte der Krankenhaustechnik in den kommenden Jahren hat neben der Digitalisierung eine weitere, bereits seit langem bekannte Ursache: der Wettbewerb um Fachkräfte. Krankenhäuser werden gezwungen, sich als attraktive Arbeitgeber zu präsentieren, außerdem müssen sie auch bei knapperen Personalressourcen die Betriebsbereitschaft und Wirtschaftlichkeit gewährleisten. Die vier Sektionen der TK 2018 erläutern diese Themen.

### Herausforderungen

„Das Krankenhaus der Zukunft ist ein Technisches Krankenhaus“, hatte bereits Dr. Josef Düllings, Präsident des VKD, auf einer der letzten TKs prophezeit. Auf der TK 2018 wird der Bogen gespannt von den aktuellen Herausforderungen in Medizin und Pflege hin zu deren Einfluss auf den Technikbetrieb. Nachdem zum Fachkräftemangel in den Hauptberufen des Krankenhauses vielfältig publiziert wird, beschäftigt sich die TK gezielt mit der Entwicklung in handwerklichen Berufen, aus denen sich das Gros technischer Mitarbeiter rekrutiert.

### Prozesse

Eine Sektion konzentriert sich darauf, wie Prozessoptimierung konkret durchgeführt wird. In welchem Kontext und in welchem Team kann man in Abläufen Schwachstellen erkennen, Optimierungspotenzial definieren und auch Verbesserungen erzielen? Konkrete Beispiele für gelungene Optimierung werden vorgetragen: Wie funktioniert gute digitale Unterstützung? Welche Erfahrungen hat sowohl ein Krankenhausträger als auch ein FM-Konzern bei

Strategisch wertvoll und zukunftsweisend: Vorträge auf den WGKT-Tagungen – hier: Peter Sander von Airbus auf der TK 2017.

Foto: WGKT



der Prozessverschlingung in der Technik und Instandhaltung gemacht? Bringt BIM Perspektiven für den Technikbetrieb?

### Personal

Zusätzlich werden Fachkräftegewinnung und -bindung beleuchtet. Dabei werden besonders die Veränderungen der Arbeitswelt berücksichtigt. Beim „Rollout optimierter und digitalisierter Prozesse“ ist es stets ein entscheidender Erfolgsfaktor, wie trotz Widerstand die Einbindung der Mitarbeiter bei der Einführung der Veränderungen gelingt. Erprobte Change Management Methoden sind anzuwenden, um nicht nur Fachwissen zu vermitteln, sondern sowohl mehr Akzeptanz zu erzeugen als auch die Kultur zu verändern.

### Rechtlicher Rahmen

Veränderungen von Arbeitsinhalten oder -orten, Flexibilisierung und drohende Leistungsverdichtung berühren unweigerlich das Thema der Mitbestimmung. Die TK wird hier über Chancen und Grenzen sowie das juristisch mögliche Vorgehen für Führungskräfte informieren. So wird auch die diesjährige TK für alle Entschei-

der im Krankenhausmanagement und alle in der Technik Verantwortlichen schlüssig Grundlagen, Anregungen, Beispiele und einen Blick in die Zukunft bieten, um Personal und Prozesse trotz aller Herausforderungen erfolgreich weiterentwickeln zu können.

Cord Brüning, Dr. Birgit Fouckhardt-Bradt

TK 2018  
„Personal und Prozesse“  
am 11. und 12. September  
Save the Date!



V.i.S.d.P. für die WGKT

Cord Brüning,

Vorsitzender: wgkt@wgkt.de